



# GUIDA<sub>per</sub> L'ASSICURATO

cosa fare, come e quando agire  
in caso di sinistro



Sicurezza  
Scuola



**benacquista**  
assicurazioni



# PRINCIPALI RISCHI ASSICURATI

Infortunati, Responsabilità Civile, Assistenza e Tutela Giudiziaria

- Morte
- Invalidità Permanente
- Possibilità di recupero
- Contagio accidentale da virus H.I.V.
- Critical Illness (poliomielite, meningite cerebro spinale ed epatite virale)
- Spese mediche
- Diaria da ricovero
- Diaria da gesso
- Indennità di accompagnamento e trasporto dell'assicurato
- Danno estetico una tantum
- Spese per lezioni private di recupero
- Danno estetico al viso
- Interruzione corsi
- Rimborso Spese aggiuntive
- Perdita anno scolastico
- Indennità da assenza
- Rischio in itinere
- Tutela giudiziaria
- Responsabilità civile
- Assistenza sanitaria a scuola e in Viaggio

Per conoscere nel dettaglio tutti i rischi e le somme assicurate, accedere, tramite User Name e Password all'area riservata alle Famiglie del sito internet [www.sicurezza scuola.it](http://www.sicurezza scuola.it), dove è consultabile la polizza e le garanzie specifiche scelte dalla Scuola.



## PASSAPORTO SANITARIO

Sicuri sempre, ovunque e in tutte le lingue del mondo.

Sicurezza Scuola si contraddistingue sul mercato per la chiarezza, la trasparenza e l'innovazione dei suoi Programmi Assicurativi. Sicurezza Scuola infatti, coniuga le garanzie di una polizza assicurativa tradizionale con specifiche coperture legate alla vita scolastica e con avanzati strumenti di gestione per offrire sempre maggiore tranquillità ai propri assicurati. Spicca tra questi il Passaporto Sanitario, importante novità per il mondo della assicurazioni Scolastiche. Il Passaporto Sanitario è uno **spazio web** che racchiude la **storia medica personale** degli Assicurati, consentendo la consultazione dell'anamnesi clinica ovunque e in qualunque momento. Fondamentale, quindi, è l'utilizzo del servizio in **caso di viaggi o gite di istruzione**, soprattutto all'estero. Ogni evento medico viene memorizzato con un sistema semplice e sicuro, protetto da password. Per qualsiasi esigenza, **da qualsiasi parte del mondo**, il paziente o il personale medico, da lui autorizzato, potrà accedere, nell'arco di pochi secondi, ai dati archiviati e consultarli in almeno 6 lingue. Oltre ai dati e ai documenti medici personali possono essere archiviati, protetti e resi disponibili i principali documenti (Passaporto, Patente, Libretti Sanitari, Biglietti di viaggio, Licenze, ecc.), creando un vero e proprio "Archivio Riservato on Line".

Il Passaporto Sanitario non si limita a contenere dati personali molto utili in caso di emergenza (gruppo sanguigno, allergie, malattie pregresse, interventi e ricoveri effettuati, farmaci assunti, vaccinazioni, protesi e impianti, familiari e medici da contattare ecc.) ma consente di accentrare, in forma protetta, i risultati degli esami e delle rilevazioni dei dati clinici che il titolare effettua.

### COSA FARE PER ATTIVARE IL PASSAPORTO

Collegandosi al sito web [www.sicurezza scuola.it](http://www.sicurezza scuola.it) ed accedendo all'Area Famiglie è possibile inserire tutti i dati anagrafici e sanitari dell'Assicurato.

Tutti i dati, divisi in tre categorie "Anagrafici", "Somatici" e "Clinici", saranno protetti da Username e Password generate all'atto del primo accesso. Terminata la procedura di registrazione il programma vi consentirà di effettuare la stampa dei dati.



[www.sicurezza scuola.it](http://www.sicurezza scuola.it)

# > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO <

## C H I

La denuncia di sinistro dev'essere effettuata dall'**Istituto Scolastico Contraente** che non è responsabile per ritardi causati dalla mancata o tardiva presentazione della documentazione medica da parte della famiglia. Alla ricezione della denuncia, qualora fosse riportato l'indirizzo mail dell'Assicurato o della sua famiglia e un numero di telefono cellulare, sarà nostra cura comunicare **User e Password** per accedere all'**AREA FAMIGLIA** del sito internet [www.sicurezza scuola.it](http://www.sicurezza scuola.it), al fine di consentire una rapida ed agevole definizione del sinistro.

## Q U A N D O

La denuncia di sinistro dovrà essere effettuata improrogabilmente nei seguenti termini:

- **Infortuni**: entro 30 giorni dall'infortunio
- **Assistenza in viaggio ed a scuola**: immediatamente quando se ne ha necessità.
- **Spese mediche da malattia in viaggio e Spese mediche grandi interventi chirurgici all'estero**: entro 30 giorni dal termine del viaggio.
- **Bagaglio**: entro 30 giorni dal termine del viaggio.
- **Annullamento viaggi e gite**: entro 5 giorni dalla data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia improvvisa risultante da idonea certificazione medica.
- **Interruzione corsi**: entro 30 giorni dall'infortunio.
- **Altre garanzie**: entro 30 giorni dall'evento.

## C O M E

La "denuncia di sinistro", in base alle garanzie colpite, dev'essere effettuata nei modi seguenti: - Infortuni, Spese mediche, Bagaglio, Annullamento viaggi e gite, Interruzione corsi, Altre garanzie - la scuola dovrà compilare l'apposito "**Modulo di denuncia**" predisposto dalla società ed inviarlo **unitamente a**:

- In caso di infortunio, annullamento viaggi e gite, interruzione corsi: tutta la **documentazione medica** rilasciata dal Pronto Soccorso. Qualora non sia presente una struttura medico ospedaliera di Pronto Soccorso o per infortuni che interessino l'apparato dentario, il certificato potrà essere rilasciato da altro medico o specialista, purché detta certificazione venga redatta, di norma, entro 24 ore dall'accadimento del sinistro.
- Altre garanzie e assicurazione bagaglio: tutta la documentazione inerente il sinistro in base alla tipologia dello stesso.
- Modulo** per la raccolta **del consenso al trattamento dei dati personali** generali e sensibili sottoscritto dall'interessato o, in caso di infortunio a minore sottoscritto dall'esercente la potestà, compresa la scelta dell'Assicurato relativamente alla gestione on-line del sinistro.

- Assistenza in viaggio e a scuola: contattando il numero verde

**Numero Verde**  
**800.23.13.23**

La "documentazione successiva" a quella inviata all'atto della denuncia, compresa quella di spesa, dev'essere trasmessa, entro 30 giorni dalla data del rilascio, esclusivamente via Fax al numero verde 800 68 86 59 allegata al modulo di continuazione e/o chiusura sinistro da richiedere alla scuola.



# LIQUIDAZIONE SINISTRI

**INVALIDITÀ PERMANENTE DA INFORTUNIO:** Se l'incidento ha come conseguenza l'invalidità permanente verificata entro 2 anni dal giorno dell'evento, l'assicurato dovrà fornire documentazione medica attestante il grado di invalidità residuo.

**RIMBORSO DELLE SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO:** alla chiusura del sinistro, per ottenere il rimborso, **la documentazione di spesa in originale** (fattura, ricevuta, notula, parcella, ticket, ecc), deve essere inviata a mezzo posta unitamente al **"Modulo di Continuazione e/o Chiusura"** da richiedere all'Istituto Scolastico. Non saranno ritenuti validi documenti di spesa prodotti in copia o in copia conforme. Le spese per visite specialistiche, terapie fisiche e specialistiche, verranno rimborsate esclusivamente dietro presentazione della relativa prescrizione medica. Spese per certificati ad uso assicurativo INAIL non sono rimborsabili.

**OCCHIALI (LENTI/MONTATURE):** il rimborso delle spese sostenute per l'acquisto/riparazione degli occhiali (lenti/montature), rotti a seguito di infortunio (comprovato da certificazione medica) avvenuto **all'interno dell'istituto scolastico** è subordinato alla presentazione di documentazione medica a comprova dell'infortunio occorso. L'indennizzo avverrà con le seguenti modalità:

**Valore a nuovo:** per i beni acquistati nei 12 mesi precedenti la data del sinistro. Presentazione della fotocopia del documento fiscale probatorio **ORIGINARIO** di acquisto del bene (vecchia fattura o altro documento fiscale) e dell'originale, del documento fiscale probatorio (fattura o altro documento fiscale) di riacquisto/riparazione del bene rotto/danneggiato. **L'indennizzo riguarderà il costo sostenuto originariamente.**

**Degrado del 40%:** per i beni acquistati oltre 12 mesi precedenti la data del sinistro. Presentazione della fotocopia del documento fiscale probatorio **ORIGINARIO** di acquisto del bene (vecchia fattura o altro documento fiscale), e dell'originale del documento fiscale probatorio (fattura o altro documento fiscale) di riacquisto/riparazione del bene rotto/danneggiato. **L'indennizzo riguarderà il costo sostenuto originariamente con l'applicazione di un degrado del 40%.**

In assenza del documento fiscale probatorio ORIGINARIO di acquisto del bene rotto/danneggiato, l'indennizzo non potrà superare l'importo di Euro 50.

**La garanzia è operante, con le stesse modalità, anche in assenza di certificazione medica**, limitatamente ai casi di rotture di occhiali avvenute nell'ambito delle strutture scolastiche **in conseguenza di urti accidentali** comprovati da una **dichiarazione del docente** che ha assistito all'evento. Sono **esclusi** i danni determinati da **dolo**, da **smarrimento**, **negligenza** od **incuria** dell'Assicurato, **perdita** del bene, **furto**.

Per entrambe le casistiche la società Assicuratrice si riserva di richiedere l'invio del bene rotto/danneggiato.

**SPESE DENTARIE DA INFORTUNIO:** la società rimborsa le spese per le cure **odontoiatriche ed ortodontiche** rese necessarie da infortunio comprovato da certificato medico. L'assicurato dovrà presentare alla società un preventivo dettagliato di tutte le cure da effettuare e, se richiesta, un ortopantomografia o RX endorale.

**DIARIA DA GESSO:** l'indennizzo viene corrisposto dietro presentazione della seguente documentazione:

1. **certificati medici** attestanti l'applicazione e la rimozione presso le strutture ospedaliere (n. 2 certificati medici);
2. **dichiarazione dell'Istituto Scolastico** contenente il calendario dei giorni di presenza/assenza dell'infortunato.

L'indennità giornaliera sarà liquidata al 100% in caso di assenza dalle lezioni ed al 50% in caso di presenza.

Per lesioni radiologicamente accertate alle dita delle mani l'indennizzo – una tantum – viene corrisposto dietro presentazione del certificato medico attestante l'applicazione dell'apparecchio immobilizzante.

**Interruzione dei termini di prescrizione – ART. 2952 C.C.**


Il Codice Civile prevede che, dopo un certo periodo di tempo, il diritto al risarcimento del danno cada in prescrizione. Pertanto entro due anni dalla data del sinistro, per non perdere il diritto al risarcimento, occorre inviare alla Compagnia di Assicurazione una comunicazione con raccomandata AR, che indichi l'intenzione d'interrompere la prescrizione.



## INFORMAZIONI SINISTRI

### RISPOSTE ON-LINE E SENZA ATTESE

Per qualsiasi informazione relativa ai sinistri, potete contattare l'ufficio sinistri nei modi seguenti:

- UTILIZZANDO il servizio  attivabile tramite l'accesso al sito [www.sicurezzaeduca.it](http://www.sicurezzaeduca.it) e cliccando su [chiamami@sicurezzaeduca.it](mailto:chiamami@sicurezzaeduca.it). Con la compilazione dell'apposita scheda dell'apposito form sarete richiamati e vi saranno fornite tutte le informazioni richieste.
- 24 ORE SU 24, sul sito internet [www.sicurezzaeduca.it](http://www.sicurezzaeduca.it) accedendo all'area riservata alle famiglie con user e password comunicati dalla Società all'atto dell'apertura del sinistro.
- TELEFONANDO dal lunedì al Venerdì (9/13 – 15.30/18) a IGS-SINISTRI SCUOLE  
Tel. 0773 62 981 – Fax 0773 62 98 35 – E mail: [sinistri@sicurezzaeduca.it](mailto:sinistri@sicurezzaeduca.it)